**Karta Informacyjna (Information Sheet)**

Polish

**Kim jesteśmy? (Who are we?)**

Zespół ds. Zaopatrzenia Zdrowotnego Nottingham i Nottinghamshire (Nottingham and Nottinghamshire Clinical Commissioning Group) (CCG) jest organizacją Państwowej Służby Zdrowia (NHS), kierowaną przez miejscowe przychodnie zdrowotne. CCG odpowiedzialne jest za zrozumienie potrzeb opieki zdrowotnej ludności Nottingham i Nottinghamshire oraz planowanie i opłacanie usług zdrowotnych. Zalicza się do tego słuchanie, wszczęcie działań oraz uzyskiwanie informacji zwrotnych od mieszkańców, w celu zapewnienia usług, zgodnych z potrzebami miejscowej społeczności.

**Co robimy? (What are we doing?)**

CCG oraz inne organizacje Państwowej Służby Zdrowia (NHS) wprowadziły zmiany sposobu dostarczania usług w okresie pandemii Covid-19. Zmiany te zostały wprowadzone, aby pomóc NHS w radzeniu sobie z falą Covid-19 i zapewnieniu bezpieczeństwa dla pacjentów i pracowników. CCGprosi o opinie mieszkańców w sprawie tych zmian. Chcemy wyciągnąć wnioski na temat pandemii, z uwzględnieniem opinii mieszkańcóworaz zapewnić kontynuację dostarczania usług, które sprostają potrzebom ludności. Niektóre z wprowadzonych lub zaobserwowanych zmian podczas pandemii, o których zaopiniowanie prosimy Państwa, to między innymi:

• Zwiększona ilość używania konsultacji telefonicznych i internetowych z personelem opieki zdrowia

• Zmniejszona liczba przyjęć na Oddziale Ratunkowym

• Częstsze użycie numeru NHS111 lub 111 przez internet

• Nowa procedura wypisu w celu szybszego opuszczenia szpitala.

**O co chcielibyśmy się Państwa zapytać i dlaczego oraz w jaki sposób użyjemy tej informacji? (What would we like to ask you and why and how will this information be used?)**

Chcemy porozmawiać z Państwem na temat doświadczenia w dostępie usług zdrowotnych podczas pandemii.

Nawet jeśli nie korzystali Państwo z usług, opinie Państwa są równie ważne dla nas i chcielibyśmy wiedzieć, co Państwo myślą o tych zmianach i jaki mogą one mieć wpływ dla Państwa w przyszłości. Państwa informacja zwrotna będzie użyta, aby pomóc nam w zorganizowaniu sposobu oferowania usług opieki zdrowotnej po pandemii Covid-19.

W kwestii konsultacji telefonicznych i wirtualnych oraz wypisu ze szpitala:

* Czy zmiany te ułatwiły czy utrudniły dostęp do opieki zdrowotnej?
* Co można zrobić, aby zaadresować problemy, jakich Państwo doświadczyli?
* Które ze zmian usług opieki zdrowia chcieliby Państwo, aby były kontynuowane po pandemii?
* Od momentu podniesienia świadomości koronawirusa w Zjednoczonym Królestwie, czy Państwo lub członek rodziny byli wypisani ze szpitala? Jakie mają Państwo doświadczenie?
* Gdyby musieli Państwo skorzystać z usług opieki zdrowia podczas pandemii Covid-19, czy wybraliby Państwo inne usługi, niż przed Covid-19? Dlaczego tak, oraz czy korzystaliby Państwo z tych samych usług w przyszłości?

Państwa informacja zwrotna jest niezwykle cenna dla nas i część poniżej opisuje, w jaki sposób mogą sie Państwo zaangażować.

**Jak mogą się Państwo zaangażować? (How can you get involved?)**

Jest kilka sposobów, w jaki mogą się Państwo zaangażować:

* Wypełniając ankietę przez internet, która dostępna jest na stronie <https://www.surveymonkey.co.uk/r/Y2K3675> Podzielić się opinią z organizacjami/organizacjami charytatywnymi, które Państwa obecnie wspierają; telefonicznie, wysyłając email lub konwersacje przez internet
* Organizacje/organizacje charytatywne będą zaproszone do uczestnictwa w dyskusjach w celu podzielenia się opiniami swoich użytkowników usług podczas spotkania wirtualnego
* Kontaktując się z organizacjami współpracującymi z CCG w celu wysłuchania Państwa opinii; telefonicznie lub wysyłając email (zobacz dane kontaktowe).

**Dane kontaktowe**

|  |  |
| --- | --- |
| **Organizacja** | **Dane kontaktowe;** |
|  | Imię i Nazwisko: Sarah Taylor  Telefon: 01623 555 551  Email: [s.taylor@ashfieldvoluntaryaction.org.uk](mailto:s.taylor@ashfieldvoluntaryaction.org.uk) |
|  | Imię i Nazwisko; Lesley Watkins  Telefon; 07789 454893/01623 392444  Email; [lwatkins@mansfieldcvs.org](mailto:lwatkins@mansfieldcvs.org) |
|  | Imię i Nazwisko: Jane Hildreth  Telefon: 01636 679539 or 07469779599  Email: JaneHildreth@nandscvs.org  Imię i Nazwisko: Maria DeGiorgio  Telefon: 01636 679539 or 07384378992  Email: MariaDeGiorgio@nandscvs.org |
|  | Imię i Nazwisko; Jules Sebelin  Telefon; 07483 424003  Email; [juless@nottinghamcvs.co.uk](mailto:juless@nottinghamcvs.co.uk) |
|  | Imię i Nazwisko; Carolyn Perry  Telefon; 0115 969 9060  Email; [cperry@rushcliffecvs.org.uk](mailto:cperry@rushcliffecvs.org.uk) |
| https://mcusercontent.com/4031b296340472bb162f3d2c7/images/e4514e10-0a8b-4a18-bff3-867763643b26.png | Imię i Nazwisko; Julie Andrews  Telefon; 07802 655511  Email; [Julie.andrews12@nhs.net](mailto:Julie.andrews12@nhs.net) |

**Aby uzyskać tę informację w innym języku lub formacie, proszę skontaktować się z Zespołem ds. Zlecenia (Engagement Team) pod:** [**nnestccg.engaged@nhs.net**](mailto:nnestccg.engaged@nhs.net) **lub zadzwonić, czy wysłać SMS pod numer 07835 360071. Jeżeli wysyłają Państwo wiadomość tekstową lub zostawiają wiadomość, proszę podać swoje dane kontaktowe, aby członek naszego zespołu mógł do Państwa oddzwonić.**